

NEWSLETTER DU MOIS DE SEPTEMBRE 2008



ZOE SERVICES

Email: contact@zoervices.com

Telephone : 0811 46 28 70

Au sommaire :

ZOE SERVICES est certifiée!

Les astuces de Zoé

Le calendrier du jardin

ZOE SERVICES est certifiée!

Vous souhaitez un service de qualité? Ne cherchez plus, ZOE SERVICES est certifiée!

Zoé Services a obtenu la certification Qualicert le 23 juin 2008, qui permet d'attester que les services rendus à nos clients sont en totale conformité avec le référentiel Qualicert.

La certification permet donc de répondre à l'ensemble de vos attentes. En effet, elle atteste de la qualité des caractéristiques suivantes:

- Un gestionnaire accessible et qui vous informe
- Une offre personnalisée et claire
- Un suivi rigoureux des interventions
- La maîtrise des intervenants
- Un suivi administratif organisé
- Un suivi régulier de la qualité de la prestation



*: www.qualicert.fr 94 CACHAN, référentiel SAP

Encore une innovation de l'entreprise ZOE SERVICES!

Afin de fidéliser notre clientèle, nous avons souhaité trouver un moyen motivant, pour récompenser ces derniers. La solution retenue fut donc la carte de fidélité.

Cette carte est gratuite, et est fournie à la demande du client. Le principe est simple, plus notre client consomme des services, plus il cumule des points. Ces points lui permettent de gagner des chèques cadeaux services à valoir sur d'autres prestations.

LES ASTUCES DE ZOE



Nettoyer la semelle de votre fer à repasser:

Une semelle encrassée peut mettre fin à la vie d'un vêtement. Pour nettoyer votre semelle, frottez-la à froid, avec un chiffon imbibé d'eau tiède et d'alcool. N'utilisez pas de produit agressif qui pourrait abîmer la semelle de votre fer. Pour que votre semelle retrouve son éclat, passez-la sur une bougie incolore puis essuyez-la avec un chiffon. Vous pouvez aussi utiliser un citron.

LE CALENDRIER DU JARDIN

PELOUSE:

- bonne période pour détruire les pissenlits, paquerettes et liserons
- période favorable pour détruire pour créer la pelouse

ARBRES FRUITIERS:

- Période idéale pour tailler ou élaguer les arbres à noyau
- Rafraîchir les coupes faites à la scie, cicatriser les plaies pour éviter la pénétration des parasites
- traiter encore poiriers et pommiers

PLANTES VERTES:

- Continuer les arrosages et bassinages avec les apports d'engrais
- Eliminer les fleurs et les feuilles fanées
- Vous pouvez effectuer les rempotages qui n'ont pas été faits au printemps

ROSIERS:

- Continuer les traitements comme en saison
- Tailler les fleurs fanées

ARBRES / ARBUSTES:

- Sur les conifères, faire un autre apport d'engrais
- Après le 15 du mois, plantation des conifères
- Couper les fleurs fanées sur les arbustes
- C'est le moment de lutter contre les chenilles sur les pins et les cèdres

POTAGERS:

- Attention aux limaces et aux verts gris
- Planter les fraisiers, acheter les pieds certifiés

PLANTES D'INTERIEUR:

- Rentrer les plantes à l'intérieur
- Placez-les juste derrière les fenêtres, derrière un voilage